



BIOSPHERE
committed company

A **O'Porto Seven Guest House** encara as boas práticas de sustentabilidade, não como uma obrigação, mas sim, como uma forma natural de estar. Conscientes da importância de manter um desenvolvimento turístico sustentável e assumindo os princípios adoptados especificamente na *Carta Mundial de Turismo Sustentável*, a **O'Porto Seven Guest House** compromete-se a levar a cabo uma gestão sustentável das suas actividades, bem como, cumprir com os requisitos estabelecidos no referencial *Biosphere Hotel*, que inclui, entre outras coisas, os requisitos legais que regulam os efeitos gerados pela actividade turística.

Assim sendo, baseamos todas as nossas políticas e valores nesse sentido e comprometemo-nos a:

- ❖ Motivar e formar os nossos colaboradores com acções de formação e consciencialização sobre os princípios do Turismo Responsável;
- ❖ Promover as boas práticas ambientais;
- ❖ Participar em actividades externas e a informar tanto interna como externamente sobre os avanços e acções ambientais da empresa;
- ❖ Lutar contra a exploração sexual, ou qualquer outra forma de exploração e assédio comercial, em particular das crianças, adolescentes, mulheres e minorias;
- ❖ Incluir o compromisso de adoptar medidas de acessibilidade para pessoas com incapacidade (sensoriais, físicas, intelectuais e psíquicas).

Um dos nossos principais objectivos é aperfeiçoar a gestão sustentável, assumindo os compromissos de melhora contínua em todos os âmbitos da sustentabilidade: social, económica e ambiental, assim como a satisfação do cliente. Para isso, os futuros projectos de ampliações das instalações ou actividades submeter-se-ão aos critérios de sustentabilidade e eficiência do uso dos recursos.

Missão

A missão da **O'Porto Seven Guest House** é acolher cuidadosamente todos os seus hóspedes, superando as suas expectativas. Para isso apostamos particularmente, na valorização contínua dos nossos recursos, do nosso património e história, assim como na superação dos níveis por forma a manter a qualidade em padrões superiores.

A **O'Porto Seven Guest House** norteia-se por vectores como: exigência, detalhe, pormenor, cuidado e atenção.

Visão

Para a **O'Porto Seven Guest House** tudo e todos são merecedores de atenção e cuidado. Tudo é feito para que os hóspedes se sintam em casa. Detalhe, pormenor, cuidado e atenção são a nossa imagem de marca, o que nos individualiza e diferencia, independentemente da localização geográfica.

Valores

As pessoas * O respeito * O cuidado * A atenção * A exigência * O pormenor * A sensibilidade * O acolhimento

Esta Política de Turismo Responsável actualizar-se-á sempre que as circunstâncias o exijam, adoptando e publicando em ambos casos novos objectivos de sustentabilidade.

O'PORTO SEVEN
GUEST HOUSE & APARTMENTS

